

# OFFRE D'EMPLOI

Vivez l'aventure professionnelle

## **Responsable Adjoint-e du service accueil en charge des Boutiques (H/F) - CDI**

## **DIRECTION EXPLOITATION**

### Contexte – Description entreprise

Vulcania, parc d'exploration des volcans et de la planète Terre, situé sur la commune de Saint-Ours Les Roches à proximité de Clermont-Ferrand, au cœur du massif volcanique auvergnat (chaîne des puys inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO), accueille près de 350 000 visiteurs par an sur ses 57 hectares et au sein d'une architecture exceptionnelle (bâtiments construits en 2002 par l'architecte autrichien Hans Hollein, prix Pritzker d'architecture).

Nous proposons une pleine journée de visite, organisée autour de la vingtaine d'attractions : salle écran géant de 400 places, spectacles (Volcano drones, "Expériences, c'est show !", dragon time ...), attractions dynamiques (cinémas dynamiques, dark ride, coaster, ...), mais aussi des espaces restauration, boutiques et séminaires.

Afin de poursuivre notre développement, nous recherchons notre futur(e) **Responsable Adjoint-e du service accueil en charge des Boutiques (H/F)** qui aura pour mission de garantir le bon fonctionnement et le développement des trois boutiques du parc.

### Missions / Objectifs de la fonction

Au sein du service exploitation et de l'équipe accueil (jusqu'à 80 salariés), vous serez chargé(e) de :

- ❶ Animer et encadrer le personnel des boutiques (jusqu'à 8 saisonniers),
- ❷ Participer au recrutement, à la formation, à l'accompagnement et au développement des compétences des équipes,
- ❸ Planifier et organiser l'ensemble des activités des équipes,
- ❹ En lien avec votre responsable, définir le choix des gammes et des articles, gérer l'approvisionnement et les stocks (référencement, choix, négociations, ...), aménager les espaces de vente, présenter et mettre en valeur les produits,
- ❺ Gérer les relations avec les fournisseurs et partenaires,
- ❻ Organiser l'accueil des visiteurs dans les boutiques et garantir leur satisfaction,
- ❼ Optimiser les ventes et garantir la fiabilité des encaissements.
- ❽ Piloter la bonne réalisation des objectifs de C.A. et de ratios,
- ❾ Dans le cadre de la certification environnementale du Parc, participer au plan d'actions concernant la politique d'achat durable.

### Profil recherché

#### **Vos + :**



Idéalement de formation BTS Management des Unités Commerciales, avec une expérience minimum de 5 ans dans le secteur du commerce (boutiques ou grande distribution),  
Vous possédez d'excellentes qualités relationnelles, une bonne communication et des qualités de négociateur/négociatrice.

Vous êtes autonome, organisé(e), et savez fédérer vos équipes pour travailler au service des visiteurs,  
Vous êtes force de proposition et souhaitez participer aux projets de développement de l'entreprise.

### Nous vous proposons :

#### **Nos + :**



D'évoluer dans un cadre de travail extraordinaire et unique, au cœur des volcans d'Auvergne,  
Un statut agent de maîtrise,  
De l'autonomie et des responsabilités dans votre poste,  
De participer au développement du parc,  
De rejoindre une équipe dynamique qui vous accompagnera dans votre prise de poste,  
Travail à temps complet, avec disponibilité le weekend et les jours fériés.

**Pour postuler envoyer lettre de motivation et CV à  
[recrutement@vulcania.com](mailto:recrutement@vulcania.com) ou sur [www.vulcania.com/recrutement/](http://www.vulcania.com/recrutement/)**