

La billetterie selon Omniris technologies, le quotidien et le futur.

Omniris technologies propose ses solutions informatiques pour la billetterie, la monétique privée, la gestion des différentes activités complémentaires telles que bar, restaurant, boutique, hébergement depuis quelques années déjà.

La multiplicité de métiers de ses clients amène sans cesse de nouvelles questions sur le quotidien et l'avenir.

Omniris technologies équipe de grands stades sportifs, de grandes salles de spectacles, des musées, des centres d'activité sportives ou de loisirs et de plus en plus de parcs de loisirs.

Chacun possède ses spécificités et ses méthodes, souvent nées de la façon de régler un souci qui apparaît.

Il n'existe pas de modèle standard, à tel point qu'on peut même se demander quelquefois si, sous le même nom, se cache le même métier.

Deux contraintes d'exploitation qui ne cessent de croître.

Bien sûr, la première raison de visite des clients est leur intérêt pour ce qui est proposé.

Pour l'exploitant, outre la nécessité d'offrir l'attraction attendue, se pose deux contraintes complémentaires :

- Assurer un service irréprochable dans tous les services annexes proposés sur le parc ; la restauration, les boutiques voire l'hébergement doivent être gérés de la même façon que le font des professionnels de ces différents métiers.
- Maîtriser de mieux en mieux les circuits de distribution ; pouvoir proposer une offre de plus en plus packagée accessible via de nombreux réseaux depuis le web jusqu'à des lieux de vente divers et variés.

Les parcs doivent donc assumer une gestion totale des différents métiers présents sur place, comme si c'était leur seule activité, tout en prenant en compte l'unicité du client qui ne veut pas savoir qu'il s'agit de différentes activités.

Par ailleurs, ils doivent être capables de proposer une offre polyvalente accessible de toutes les façons modernes.

L'offre électronique d'Omniris technologies

Omniris technologies maîtrise la chaîne complète qui permet de gérer en détail toute l'activité d'un parc.

Omniris technologies produit ses propres équipements électroniques, conçoit et fabrique ses cartes électroniques ce qui en fait aujourd'hui le leader français du contrôle d'accès dans les stades, par exemple.

Omniris technologies fabrique ses bornes de vente de billet, ses têtes de contrôle d'accès et possède des partenariats forts avec les fabricants d'obstacle pour réaliser des systèmes totalement intégrés très performants.

L'imagination peut trouver une concrétisation physique grâce à ce savoir faire unique dans le monde des éditeurs de logiciels. Personne d'autre ne propose ce niveau d'intégration aujourd'hui.

Un besoin en gestion va pouvoir trouver son prolongement physique grâce à cette compétence.



L'offre logicielle d'Omniris technologies

Le système que propose Omniris technologies permet la gestion de façon efficace du quotidien de tout type de parc, du plus petit au plus grand.

Omniris technologies fait évoluer en permanence ses logiciels en ajoutant sans cesse de nouvelles fonctions pour coller au mieux aux besoins et pour répondre aux défis de l'évolution technologique.

Il faut penser de plus en plus aux billetteries externes, aux services multiples en interne et Omniris technologies investit lourdement pour proposer des outils qui intègrent complètement ces notions.

Une billetterie aux multiples contenus

La gestion de multi supports et de multi droits pour la billetterie permet de proposer une offre plus complète en toute transparence.

Un billet code à barre, une carte à puce peuvent contenir différents droits d'entrée, de l'argent, des prestations complémentaires et peuvent donner accès à des interactions avec des équipements.

Omniris technologies saura vous accompagner face au défi que représentent ces nouveaux besoins.

Quel que soit le support, quel que soit le service, quel que soit l'appareil qui sera piloté, Omniris technologies saura vous apporter la solution.

Le défi de la dématérialisation

Vos clients vont devenir de plus en plus évanescents dans le sens où ils trouvent logiques de fonctionner avec des outils quotidiens.

Notre expérience sur les Zéniths par exemple nous montre que le public est venu spontanément avec des billets sur des téléphones portables, sans qu'aucune information à ce sujet n'ait été faite. C'était logique pour eux et il est heureux que nous ayons anticipé cela dès le départ ; pas de surprise non plus côté Zénith lorsque le premier cas s'est présenté.

La dématérialisation des supports billetteries, ajoutée à la démultiplication des réseaux et au besoin d'intégrer de plus en plus de services sont des réalités qui vont devenir quotidienne.

D'un service irréprochable en interne, les parcs vont devoir passer à une anticipation et un service irréprochable dans ce domaine aussi.

Omniris technologies connaît bien les contraintes que posent ces nouveautés et la façon d'y répondre.

Là encore, notre expérience s'est forgée sur des lieux qui accueillent beaucoup de public et qui connaissent bien ces contraintes, évidentes pour le client mais difficiles à gérer pour celui qui accueille.

La dématérialisation est sans doute un des grands enjeux des années à venir.

Une pré- étude nécessaire.

L'avenir de votre établissement passe par la maîtrise de tout cela et Omniris technologies peut vous aider à y répondre efficacement.

Nous n'avons pas une politique commerciale agressive mais plutôt basée sur le bouche à oreille. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des réflexions sur ce sujet, nous ne vous demanderons pas immédiatement de nous signer un bon de commande. Réfléchissons ensemble à ce que vous souhaitez obtenir et la décision vous appartiendra de le mettre en œuvre ou non.

Omniris technologies
2 rue de la liberté
26100 Romans
Tél : 04 75 72 86 30
www.omniris.com